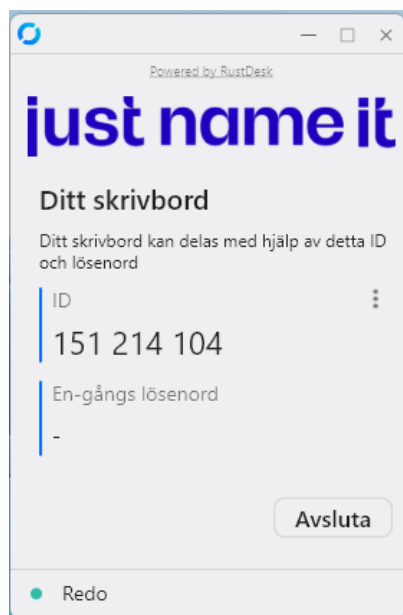


Just Name IT Supportverktyg

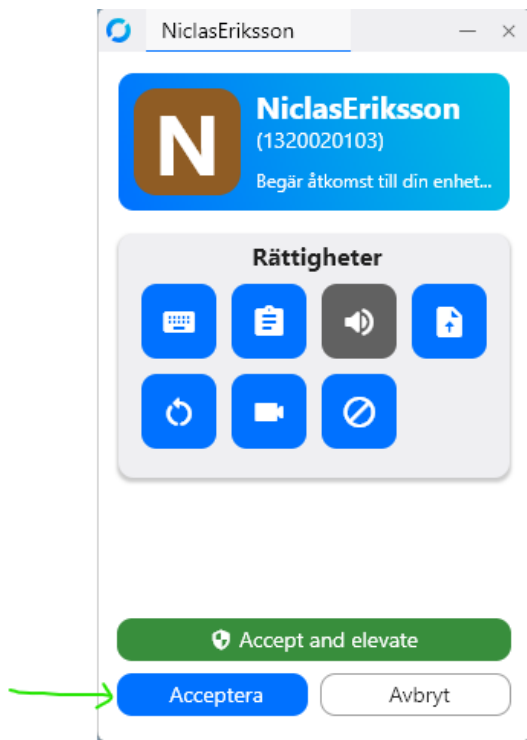
Windows

Gå till <https://justnameit.se/support/> och ladda ner verktyget till din dator.

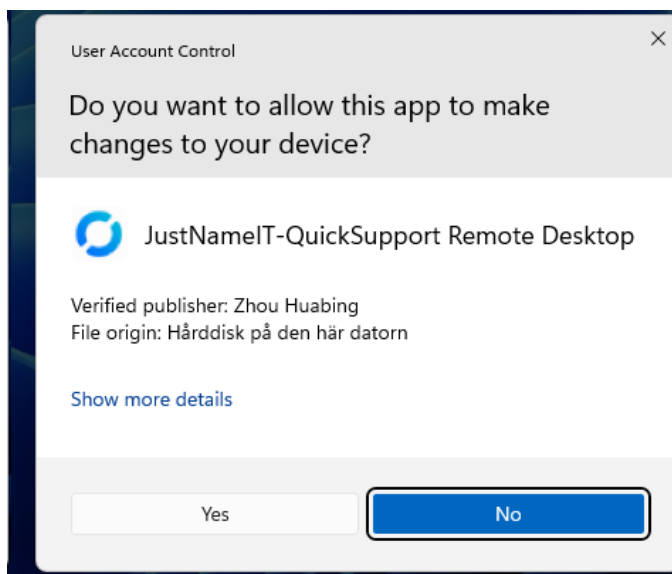
Starta “justnameit-quicksupport.exe”:



Ge ID till tekniker som kopplar upp sig. Du kommer att få upp en fråga om att acceptera anslutningen:



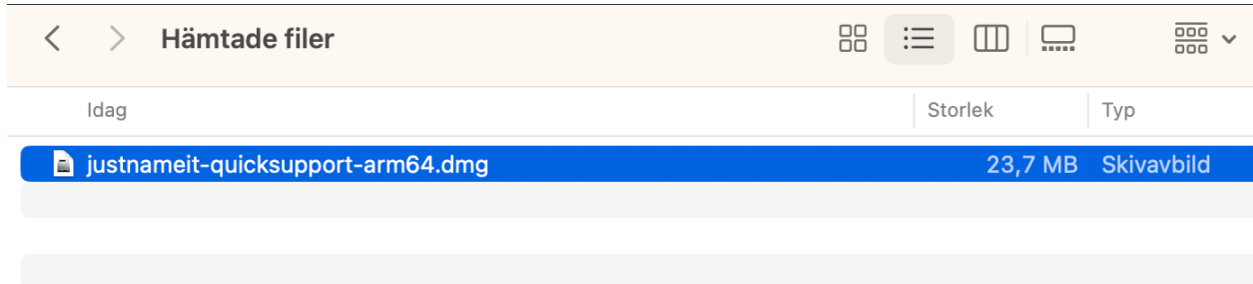
Om teknikern behöver ha administrativa rättigheter så kan du även behöva acceptera ytterligare en fråga:



Mac

Gå till <https://justnameit.se/support/> och ladda ner verktyget till din dator.

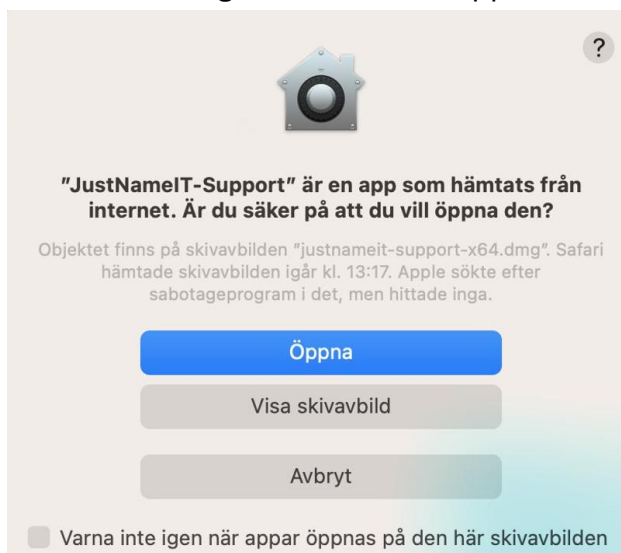
Öppna den hämtade filen



Klicka på "justnameit-quicksupport-arm64.dmg" för att öppna.

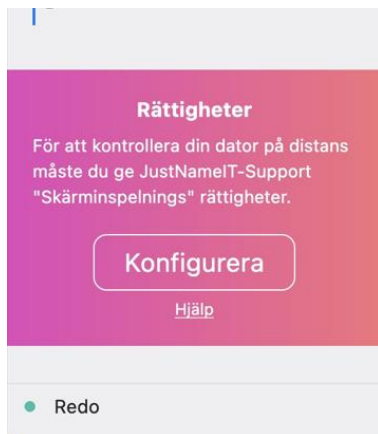
Öppna sedan programmet "JustNameIT-QuickSupport".

Du kan behöva godkänna att det öppnas:

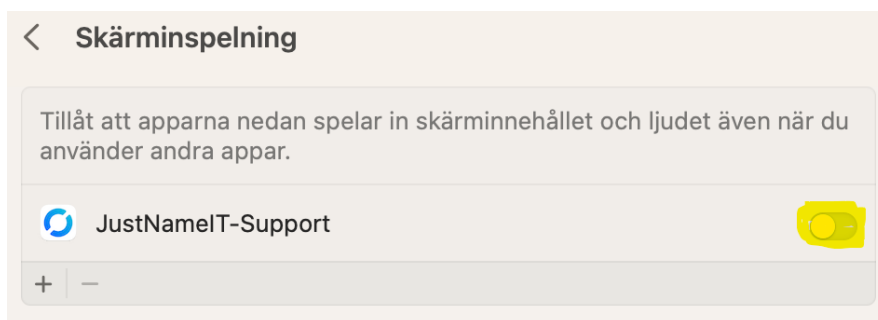


Programmet startas. Om det är första gången du använder det så kommer du att behöva ge rättigheter till programmet att se skärmen samt för teknikern att styra mus och

tangentbord. Det visas i så fall en uppmaning:



Klicka på "Konfigurera" och sedan "Öppna systeminställningar" för att komma till denna ruta:



Aktivera inställningen genom att dra den gulmarkerade knappen till höger. Du kan behöva ange ditt Mac konto enligt denna för att den ska bli satt OK.



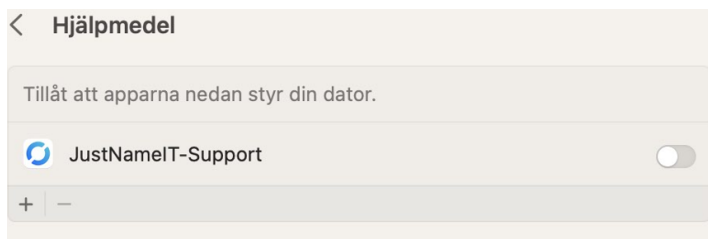
För att inställningen ska börja gälla kan programmet behöva startas om, då visas denna:



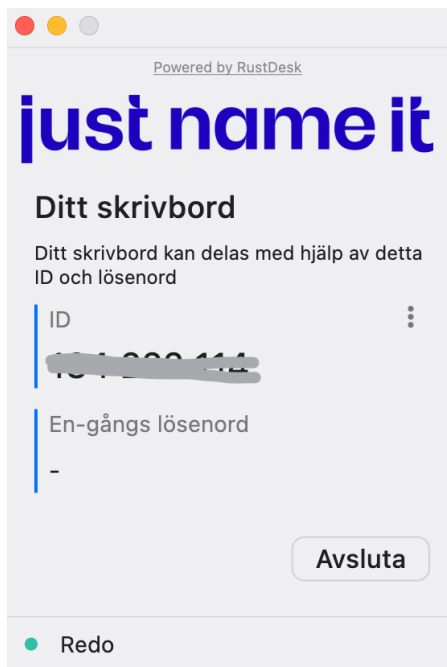
Ytterligare en rättighet behöver sättas:



Gör på samma sätt, klicka konfigurera och tillåt "Hjälpmedel":



När allt är satt som det ska bör programmet visas enligt nedan:



Ge teknikern ditt ID för att koppla upp sig. Du kommer att behöva godkänna att teknikern kopplar upp sig genom att klicka "Acceptera" på denna ruta:

